

# PREISLISTE

## DIENSTLEISTUNGEN

### Product-Network-Implementation

Installation, Parametrisierung, Schulung, Fehlerbehebung und Customizing von Software und des gesamten Netzwerkes gem. der individuellen Anforderungen des Auftraggebers

€ 145,-

### Software Development

Konzeption und Implementation individueller Softwarelösungen

€157,50

### Business Consulting / IT Professional Service

Projektmanagement und Coaching, Optimierung der Geschäftsprozesse

€169,-

## HELP-DESK/SUPPORTLEISTUNGEN

### MIT VERTRAG

### OHNE VERTRAG

Erste Einheit (6 Min.)

€ 13,50

€ 35,-

Jede weitere Einheit (6 Min.)

€ 13,50

€ 13,50

## ZUSCHLÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN

### %

Zeitzuschlag 07:00 – 19:00 Uhr

0%

Zeitzuschlag 19:00 – 22:00 Uhr

50%

Zeitzuschlag 22:00 – 07:00 Uhr

100%

Wochentagszuschlag Samstag

50%

Wochentagszuschlag Sonn-, Feiertag

100%

Bereitschaftszeit je Stunde (Basis ist der jeweils gültige Stundensatz)

12,5%

## IT-SERVICE UND DIENSTLEISTUNGEN

### FAHRT- UND REISEKOSTEN

Anfahrt je Entfernungskilometer exl. Fahrzeit

€ 1,20 / km

zzgl. Fahrzeit je Arbeitsstunde (gem. der idealisierten Fahrzeit, z.B. gem. Google)

€ 105 / Std.

Anfahrt über 250 km / Flug / Übernachtungspauschalen

n.V.

**Der Abschluss eines individuellen Supportvertrages bietet Ihnen folgende Leistungen/Vorteile:**

- Ind. Rabatt auf alle Dienstleistungen je nach Vertragsart
- Garantierte Reaktionszeiten (nach Prioritäten A, B, C gestaffelt)
- Dokumentation der Systemumgebung
- Durchführung und Überwachung der regelmäßigen Wartungs- und Pflegearbeiten (bei aktiven Wartungsverträgen)
- Aktives System-Monitoring zur Problemprevention



**Geschäftszeiten: Mo-Fr 08:30-17:30 Uhr**



**Tel.: +49 221 77535-0**



**E-Mail: info@ifaktor.de**



**Web: www.ifaktor.de**

Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen MwSt. Änderungen, Fehler und Irrtümer vorbehalten.  
\*Die Zuschlagssätze sind kumulativ je nach Einsatzzeit und Wochentag

**IFAKTOR**   
Systeme | Software | Service