

# PREISLISTE

DIENSTLEISTUNGEN	STUNDENSATZ
<b>Basic-Support</b> Lieferung, Installation und Einrichtung von Standard-Hardware und Softwarekomponenten	€ 109,-
<b>Product-Network-Implementation</b> Installation, Parametrisierung, Schulung, Fehlerbehebung und Customizing von Software und des gesamten Netzwerkes gem. der individuellen Anforderungen des Auftraggebers	€ 139,-
<b>Software Development</b> Konzeption und Implementation individueller Softwarelösungen	€149,-
<b>Business Consulting</b> Projektmanagement und Coaching, Optimierung der Geschäftsprozesse	€159,-

HELP-DESK/SUPPORTLEISTUNGEN	MIT VERTRAG	OHNE VERTRAG
Erste Einheit (6 Min.)	12,90€	€ 29,50
Jede weitere Einheit (6 Min.)	12,90€	€ 12,90

ZUSCHLÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN	%
Zeitzuschlag 07:00 – 19:00 Uhr	0%
Zeitzuschlag 19:00 – 22:00 Uhr	50%
Zeitzuschlag 22:00 – 07:00 Uhr	100%
Wochentagszuschlag Samstag	50%
Wochentagszuschlag Sonn-, Feiertag	100%
Bereitschaftszeit je Stunde (Basis ist der jeweils gültige Stundensatz)	12,5%

## IT-SERVICE UND DIENSTLEISTUNGEN

FAHRT- UND REISEKOSTEN	
Anfahrt je Entfernungskilometer exl. Fahrzeit	€ 0,90 / km
zzgl. Fahrzeit je Arbeitsstunde (gem. der idealisierten Fahrzeit, z.B. gem. Google)	€ 99 / Std.
Anfahrt über 250 km / Flug / Übernachtungspauschalen	n.V.

### Der Abschluss eines individuellen Supportvertrages bietet Ihnen folgende Leistungen/Vorteile:

- Ind. Rabatt auf alle Dienstleistungen je nach Vertragsart
- Garantierte Reaktionszeiten (nach Prioritäten A, B, C gestaffelt)
- Dokumentation der Systemumgebung
- Durchführung und Überwachung der regelmäßigen Wartungs- und Pflegearbeiten (bei aktiven Wartungsverträgen)
- Aktives System-Monitoring zur Problemprevention



**GESCHÄFTSZEITEN: MO-FR 08:30-17:30 UHR**



**TEL.: +49 221 77535-0**



**MAIL: INFO@IFAKTOR.DE**



**WEB: WWW.IFAKTOR.DE**

Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen MwSt. Änderungen, Fehler und Irrtümer vorbehalten.  
\*Die Zuschlagssätze sind kumulativ je nach Einsatzzeit und Wochentag