

PREISLISTE IT-SERVICE UND DIENSTLEISTUNGEN AB 1.7.2021

Dienstleistungspreise (je Arbeitsstunde)

Basic-Support € 99,- / Std.

Lieferung, Installation und Einrichtung von Standard-Hardware
und Softwarekomponenten

Product-Network-Implementation € 129,- / Std.

Installation, Parametrisierung, Schulung, Fehlerbehebung und Customizing
von Software und des gesamten Netzwerkes unter
Berücksichtigung der individuellen Anforderungen des Auftraggebers

Software Development € 139,- / Std.

Konzeption und Implementation individueller Softwarelösungen

Business Consulting..... € 149,- / Std.

Projektmanagement und Coaching, Optimierung der Geschäftsprozesse

Supportvertrag

Der Abschluss eines individuellen Supportvertrages bietet Ihnen folgende Leistungen/Vorteile:

Individueller Rabatt auf alle Dienstleistungen je nach Vertragsart

Garantierte Reaktionszeiten (nach Prioritäten A, B, C gestaffelt)

Dokumentation der Systemumgebung

Durchführung und Überwachung der regelmäßigen Wartungs- und Pflegearbeiten (bei aktiven Wartungsverträgen)

Aktives System-Monitoring zur Problemprevention

Die Berechnung des Systempflege- und Supportvertrages erfolgt auf Basis...

der systemtechnischen Komplexitätsbewertung der installierten Serverdienste

der systemtechnischen Komplexitätsbewertung der vorhandenen Clientstruktur

Die Berechnung des Softwarepflege- und Supportvertrages erfolgt auf Basis...

der eingesetzten Softwaremodule

der Anzahl der zu unterstützenden Benutzer

des zu erwartenden Schwierigkeitsgrads (First / Second Level)

Geschäftszeiten

Montag - Freitag 08:30 – 17:30 Uhr

Help-Desk/Supportleistungen (Tickets)

Bearbeitung, Dokumentation und Archivierung des Support-Falls innerhalb unserer Geschäftszeiten:

Erste Einheit á 6 Min. (ohne Supportvertrag)	€ 27,50
Erste Einheit á 6 Min. (mit Supportvertrag)	€ 11,90
Jede weitere Einheit á 6 Min.....	€ 11,90

Zuschläge für Dienstleistungen*

Zeitzuschlag 07:00 – 19:00 Uhr	0%
Zeitzuschlag 19:00 – 22:00 Uhr	50%
Zeitzuschlag 22:00 – 07:00 Uhr	100%
Wochentagszuschlag Samstag.....	50%
Wochentagszuschlag Sonn-, Feiertag	100%
Bereitschaftszeit je Stunde (Basis der jeweils gültige Stundensatz)	12,5%

Fahrt- und Reisekosten

Anfahrt innerhalb von Köln (Pauschale)	€ 39,00 / Anfahrt
Anfahrt bis 250 km (je Entfernungskilometer inkl. Reisezeit)	€ 1,50 / km
Anfahrt über 250 km / Flug	n.V.
Übernachtungspauschale.....	€ 170,00 / Tag